

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
i	
LEMBAR PERSETUJUAN	
ii	
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	
x	
DAFTAR ISI	
xii	
DAFTAR TABEL	
xv	
DAFTAR GAMBAR	
xvi	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar	Belakang
.....	
1	
1.2 Perumusan	Masalah
.....	
3	
1.3 Tujuan	Penelitian
.....	
4	
1.3.1 Tujuan	Umum
.....	
4	
1.3.2 Tujuan	Khusus
.....	
4	

1.4 Manfaat	Penelitian
4	
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	Sakit
4	
1.4.2 Bagi Penulis	Penulis
4	
1.4.3 Bagi Institusi	Institusi
5	
1.5 Ruang Lingkup	Lingkup
5	

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan	Teori
6	
2.1.1 Kelancaran Klaim BPJS	BPJS
6	
2.1.1.1.....Pengertian kelancaran klaim BPJS.	6
2.1.1.2.....Pengertian Klaim.	6
2.1.1.3.....Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelancaran Klaim BPJS	
13	

2.1.2.1.....	Verifikasi Klaim BPJS Berbasis System INA_CBGs.	
13		
2.1.2.2.....	Ketepatan Koding Diagnosa	
17		
2.1.2.3.....	Kelengkapan Resume Medis	
22		
2.2 Penelitian		Terkait
25		
2.3 Kerangka	Berfikir	
27		
2.4 Kerangka		Konsep
28		
2.5 Definisi		Operasional
30		
2.6 Hipotesis		
33		

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu	Penelitian
34		
3.2	Jenis	Penelitian
34		

3.3	Populasi	dan	Sampel
		
	34		
3.4	Teknik	Pengumpulan	Data
		
	36		
3.5	Instrumen		Penelitian
		
	36		
3.6	Teknik	Analisis	Data
		
	36		

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Atma Jaya..		
		38
		
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Atma Jaya.		
		38
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Atma Jaya.		
		39
4.1.3	Sarana Pelayanan Rumah Sakit Atma Jaya.		
		39
4.1.4	Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Atma Jaya		
		40
4.2	Deskripsi Data.		
		42
		
4.2.1	Analisis Univariat		
		42
4.2.1.1	Kelengkapan klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya.....		42
4.2.1.2	Kelancaran Klaim BPJS Rumah Sakit Atma Jaya.....		43
4.2.1.3	Verifikasi Administrasi Kepesertaan Rumah Sakit Atma Jaya.....		44
4.2.1.4	Verifikasi Administrasi Pelayanan Rumah Sakit Atma Jaya.....		45
4.2.1.5	Verifikasi Pelayanan Rumah Sakit Atma Jaya.....		47

4.2.2.....	Analisis Bivariat	48
4.2.2.1....	Pengaruh Verifikasi Kepesertaan Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Rumah Sakit Atma Jaya.....	48
4.2.2.2..	Pengaruh Verifikasi Administrasi Pelayanan Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Rumah Sakit Atma Jaya.....	49
4.2.2.3.....	Pengaruh Verifikasi Pelayanan Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Rumah Sakit Atma Jaya.....	50

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Kelengkapan Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya.....	52
5.2 .	Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya	54
5.3	Faktor Verifikasi Administrasi Kepesertaan Terhadap Kelancaran klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya	59
5.4 .	Faktor Verifikasi Administrasi Pelayanan Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya.....	60
5.5 ..	Faktor Verifikasi Pelayanan Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya.....	63

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	65
6.2	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

<u>Nomor</u>	<u>Judul Tabel</u>	<u>Halaman</u>
Tabel 2.1	Penelitian Terkait.....	25
Tabel 2.2	Definisi Operasional.....	30
Tabel 4.1	Distribusi Kelengkapan Lembar Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya bulan Februari 2018.....	43
Tabel 4.2	Distribusi Kelancaran Klaim BPJS di Rumah Sakit Atma Jaya bulan Februari tahun 2018.....	44
Tabel 4.3	Distribusi Kesesuaian Klaim Rawat Inap Berdasarkan Ketentuan Administrasi Kepesertaan di Rumah Sakit Atma Jaya bulan Februari 2018.....	45
Tabel 4.4	Distribusi Kesesuaian Klaim Rawat Inap Berdasarkan Ketentuan Administrasi Pelayanan di Rumah Sakit Atma Jaya bulan Februari 2018.....	46
Tabel 4.5	Distribusi Kesesuaian Klaim Rawat Inap Berdasarkan Ketentuan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Atma Jaya bulan Februari 2018.....	47
Tabel 4.6	Distribusi Pengaruh Verifikasi Administrasi Kepesertaan Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya bulan Februari 2018.....	48
Tabel 4.7	Distribusi Pengaruh Verifikasi Administrasi Pelayanan Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya bulan Februari 2018.....	49
Tabel 4.3	Distribusi Pengaruh Verifikasi Pelayanan Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya bulan Februari 2018.....	50

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Judul Gambar</u>	<u>Halaman</u>
Gambar 2.1	Alur Verifikasi BPJS	13
Gambar 2.2	Kerangka Berfikir.....	27
Gambar 2.3	Kerangka Konsep.....	29



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul